

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০২

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অর্জন প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অর্জন প্রতিবেদন (প্রতিবেদন) প্রমানকসহ নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদন।

Moham

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০২/১(২)

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

Moham

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+ ২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর ২৫	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	২০-০৯- ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।							হালনাগাদের তারিখসহ স্ক্রিনশট
	৭	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	%	১০০%							০৩ মাসের পেরিত রিপোর্ট
	৩	[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	%	১০০%							০৩ মাসের পেরিত রিপোর্ট
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা								
	৩	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	সংখ্যা	১							০১টি প্রতিবেদনের কপি
	৪	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা								

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ

Ahmed
20/07/2022
মোহাম্মদ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Rahman
20/07/2022

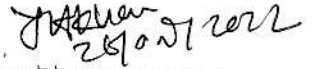
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.mowr.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮-১০০

১৩ আশ্বিন, ১৪২৯ বঃ
তারিখঃ -----
২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।


(মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান)
প্রোগ্রামার
৯৫৪০৪৬৮

programmer@mowr.gov.bd

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন ও অনিক)
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় কার্যার্থে ও অবগতির জন্য):-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত

সভা সংক্রান্ত

সংস্থাসমূহ

কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

যোগাযোগ

গ্যালারী

হেল্পলাইনসমূহ

Text size A A A

Color

c

c

c

c



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২০ সেপ্টেম্বর ২০২২



জাহিদ ফারুক, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আসন থেকে
জাতীয় সংসদ নির্ব...

[বিস্তারিত](#)

মাননীয় উপমন্ত্রী



Edit

ঠিকানা, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫ম তলা, ভবন নং-৬,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নামঃ মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক
পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৮৯

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৯

২৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

H Khan

২৩-৮-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সূশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৮৯/১

তারিখ: ৮ ভাদ্র ১৪২৯

২৩ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

২৩-৮-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০	০	০	০৬	০৪	০২	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৭

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক।

M. Khan

৭-৯-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.৯৭/১

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

M. Khan

৭-৯-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০	০	০	০১	০	০১	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯৪

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পতাকা-ক,

H Khan

৩-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

ফোন: ০২৫৫১০০৪৬৮

ইমেইল:

programmer@mowr.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২.২৭.০৫৪.১৮.১৯৪/১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

H Khan

৩-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ x ১০০)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০১	০২	০	০	০৩	০২	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

H Khan

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.২০১/১(২)

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯

১০ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

H Khan

১০-১০-২০২২

মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান

প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

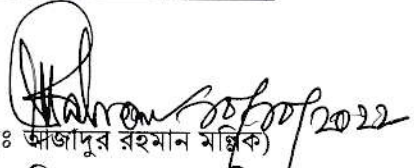
পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়কালে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ের মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ১০টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। ১০টির মধ্যে ০১টি অভিযোগ পাসম সংশ্লিষ্ট এবং ০৯টি পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট নয়। পাসম সংশ্লিষ্ট অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। ০৯টির মধ্যে পাসম সংশ্লিষ্ট নয় এমন ৪টি সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে, ২ টি আওতাধীন সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং ০৩টি নথিজাত করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০২টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। ০২টি অভিযোগ পাসম এর আওতাধীন সংস্থা বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সংশ্লিষ্ট। অভিযোগগুলো নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়কালে পাসম এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে গত ৩ মাসে অফলাইন এবং অনলাইনে ০৬টি অভিযোগ জমা হয়েছে যার মধ্যে ০৬টিই অনলাইনে প্রাপ্ত। অনিষ্পন্ন অভিযোগগুলো দ্রুত নিষ্পন্ন করার জন্য বাপাউবো কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এছাড়া অন্যান্য সংস্থা বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ এর রিপোর্ট পর্যালোচনা করে দেখা গিয়েছে কোন ফরমেটে (অফলাইন এবং অনলাইনে) অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ছকঃ

ক্রঃ নং	সংস্থার নাম	জুলাই		আগস্ট		সেপ্টেম্বর		নিষ্পত্তির হার
		অনলাইন	অফলাইন	অনলাইন	অফলাইন	অনলাইন	অফলাইন	
১.	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	০৬	০	০১	০	০১	০২	১০০%
২.	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০১	০	০৩	০	০২	০	০%
৩.	বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০%
৪.	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০%
৫.	পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	০	০	০	০	০	০	০%
৬.	যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	০	০	০	০	০	০	০%


(মোঃ মজিদুর রহমান মল্লিক)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়